РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ВАРНА

УТВЪРЖДАВАМ:

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ:

/СТОЯН ПАСЕВ/

ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН

ЗА ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ВАРНА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

2018г



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ОТ ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ВАРНА

УВАЖАЕМИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ,
УВАЖАЕМИ ПАРТНЬОРИ НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ВАРНА,

От 25 май 2018г публичните органи прилагат Общ регламент за защита на личните данни 2016/679 на Европейския съюз. Областна администрация Варна осъществява своята дейност при спазване на принципите, заложени в него, относно защитата на физически лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива.

Всяко обработване на лични данни се извършва законосъобразно и добросъвестно. Следва да е прозрачно по какъв начин отнасящи се до Вас лични данни се събират, използват, обработват или съхраняват, както и в какъв обхват се извършва или ще се извършва обработването на данните.

Настоящото изложение цели да Ви информира за рисковете, правилата, гаранциите и правата, свързани с обработването на лични данни, както и за начините, по които да упражнявате правата си по отношение на обработването. Потребителите на административни услуги следва да разполагат с ясна информация кои лични данни са необходими на административния орган по закон, за които данни не е необходимо изрично съгласие от носителя им при предоставяне на органа.

Принципите за защита на данните се прилагат по отношение на всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано. Данните се събират за конкретни, изрично указани, легитимни и ясно дефинирани цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели; по-нататъшното обработване за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели не се счита за несъвместимо с първоначалните цели.



Събираме актуални данни и предприемаме разумни мерки, за да се гарантирме своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват. Личните данни се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на титуляра им за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват; личните данни могат да се съхраняват за по-дълги срокове, доколкото ще бъдат обработвани единствено за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, както и в съответствие с предвидените в нормите за Националния архивен фонд срокове. Данните се обработват по начин, гарантиращ подходящо ниво на сигурност и поверителност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и случай на загуба, унищожаване или повреждане, за което се прилагат адекватни технически и организационни мерки.



За да е налице законосъобразност при обработването на лични данни, събирането им следва да е резултат от поне едно от следните правни основания:

а) съгласие на субекта на данни;

б) сключване или изпълнение на договор;

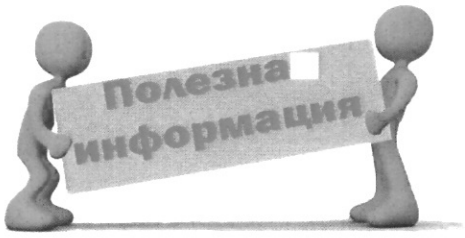
в) законово задължение на администратора;

г) защита на жизненоважни интереси на субекта на данните или друго физическо лице;

д) изпълнение на задача от обществен интерес или упражняване на официални правомощия, предоставени на администратора.

Когато е налице правно основание за обработване на лични данни, различно от съгласието, например нормативно задължение или договор, администраторът не дублира това основание със съгласието Ви. При всички положения следва да предоставяте данните си с ясното съзнание за причината, поради която го правите, което се удостоверява с подписа Ви върху заявлението, в което вписвате лични данни и ги давате на администратора. При заявяване на административна услуга правното основание физическо лице да предостави лични данни е по подразбиране нормативно задължение – чл. 29, ал. 2 от АПК или специална правна хипотеза. В такъв случай не е необходимо да попълвате декларация за съгласие относно предоставените лични данни.

Личните данни са обикновени и специални.



Обикновените са няколко вида:

- свързани с физическата идентичност на лицата – три имена, постоянен и настоящ адрес, ЕГН, номер на личната карта, орган и дата на издаването й, електронен адрес, телефон;
- свързани с икономическата идентичност – имотно и финансово състояние, участие и/или притежание на дялове, ценни книжа в дружества, наличие на публични задължения, данъчен идентификационен номер;
- свързани със социалната идентичност – образование, трудова дейност, гражданство;

- свързани със семейната идентичност - семейно положение, родствени връзки.

Легитимацията Ви в административното производство в общия случай изисква само данни, свързани с физическата идентичност, дори без предоставяне на номер на лична карта – в заявленията обикновено се попълват три имена, адрес и телефон за връзка.

Специалните лични данни се наричат още „чувствителни" и разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

Обработването на специални лични данни се забранява, освен ако:

- не сте дали своето изрично съгласие за обработването им за една или повече конкретни цели, (не се прилага когато в националното или европейско право се предвижда, че забраната не може да бъде отменена от лицето;



- обработването е необходимо за изпълнение на задълженията или упражняването на специални правомощия на администратора, или за осъществяване на правата Ви по силата на действаща нормативна хипотеза;

- обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважни Ваши интереси или такива на друго физическо лице, когато съответният субект е физически или юридически неспособен да даде своето съгласие;

- обработването е свързано с лични данни, които явно са направени обществено достояние от Вас;

- обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции или е по искане на съдилищата в качеството им на правораздаващи органи;

- обработването е необходимо по причини от важен обществен интерес на основание европейското или национално право, извършва се съразмерно на преследваната цел, зачита същността на правото на защита на данните и предвижда подходящи и конкретни мерки за защита на основните Ви права и интереси;



- обработването е необходимо в контекста на съображения от обществен интерес в областта на колективното здраве, като защитата срещу сериозни международни заплахи за здравето;

- обработването е необходимо за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели при зачитане правото на защита на данните.

Имате гарантирани права по отношение на предоставените от Вас лични данни:

- право на достъп до личните Ви данни, които се обработват от администратора;

- право на коригиране или допълване на неточни или непълни лични данни;

- право на изтриване на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок на съхранение, оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани);

- право на ограничаване на обработването – при наличие на правен спор между Вас и администрацията относно законосъобразността при обработване на данните Ви – до неговото разрешаване или при частично оттегляне на съгласието Ви, ако е единствено основание за обработването;



- право на преносимост на данните – ако се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договор; за целта данните се предават в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат; ако е технически осъществимо, прехвърлянето на данните може да стане пряко от един администратор към друг при спазване на процедурите, свързани с комплексното административно обслужване; правото на преносимост обхваща само данни, предоставени лично от субекта им, както и лични данни, генерирани и събрани от неговата дейност;

- право на възражение, което може да се упражни по всяко време, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които да са с предимство пред интересите Ви или Ви засягат в значителна степен.

Без да се засягат които и да било други административни или съдебни средства за правна защита, всеки субект на данни има право да подаде жалба до надзорния орган – Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), ако счита, че обработването на лични данни, отнасящи се до него, нарушава относимите правни разпоредби.

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Надзорният орган, до когото е подадена жалбата, информира жалбоподателя за напредъка в разглеждането на жалбата и резултата от нея, включително за възможността за съдебна защита.

Всеки субект на лични данни има право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни, когато счита, че правата му по Регламент 2016/679 са били нарушени в резултат на неправомерно обработване на личните му данни. Производствата срещу областния управител на област Варна като администратор и обработващ лични данни се образуват с подаване на жалба чрез него пред Административен съд Варна.

Областна администрация Варна не прилага автоматизирано вземане на решения, включително профилиране на потребителите на административни услуги или договорните партньори на ведомството!

(по смисъла на Регламент 2016/679 „профилиране“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице - за анализиране или прогнозиране на негови лични предпочитания, интереси, поведение)





Ако не е налице правно основание, което да поражда задължение за Вас или административния орган да събира и съхранява Ваши лични данни, но желаете да предоставите такива във връзка с определена и изпълнима от органа цел, попълвате декларация, която ще Ви бъде предоставена от звеното за административно обслужване. В нея посочвате кои Ваши лични данни сте съгласни да бъдат обработвани от органа, с каква цел и за какъв срок. Декларирате също, че можете да оттеглите съгласието си по всяко време със заявление в свободен текст, съдържащо трите Ви имена и входящия номер на попълнената декларация. Отбелязвате още, че съгласието Ви е дадено свободно, без оказване на натиск, при ясното съзнание, че ако откажете да го дадете, за Вас няма да настъпят неблагоприятни последици.

Независимо от исканията на други органи или лица, администраторът следи за ограничаване разкриването на лични данни и свеждането му до необходимия минимум, като определя дали са налице нормативни предпоставки за предоставяне на данните на външен субект, дали е налице съгласие от титуляра на данните, ако няма правно изискване за предоствянето им, и какви рискове поражда трансферирането на личните данни в съответния случай.





Извън Областна администрация Варна лични данни на физически лица, предоставили ги на ведомството, могат при необходимост (правно основание, задължение, нормативно изискване, данни за извършено нарушение, договор) да се разкриват пред:

- публични органи - НАП, НОИ, МВР, съдебни органи, контролни органи, органи на местното самоуправление, държавни агенции, компетентни структури на изпълнителната власт;

- на обработващ лични данни – физическо или юридическо лице, което обработва личните данни от името на работодателя и по негово възлагане – счетоводна къща, IT компания, поддържаща информационна система, подизпълнители по договор – при спазване на инструкциите и правилата за поверителност на работодателя.



Когато Ваши лични данни са станали достояние на администратора нецеленасочено, като косвен резултат от изпълнението на негово законово правомощие или задължение (видеозапис на лице, преминало през зоната за охранително видеонаблюдение), администраторът не е длъжен да Ви предостави достъп до тази информация повече от веднъж.

В случай, че администраторът разполага с лични данни на лице, което не му ги е предоставило само, при поискване следва да

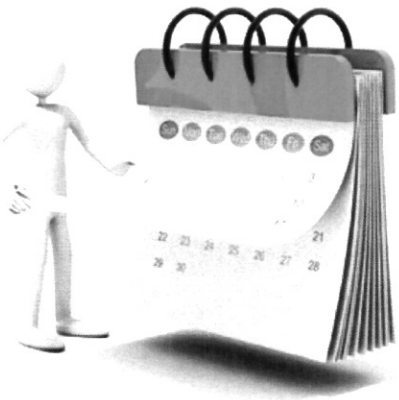
разкрие на лицето източника на личните данни и дали той е публично достъпен.

Администраторът не е задължен да удовлетворява искания за изтриване на лични данни от физически лица, ако са налице нормативни предпоставки за съхранението или обработката им. Администраторът обаче е длъжен да документира подобно искане в определен за целта регистър, както и своя отговор по него.

Когато исканията на дадено лице, предоставило данни на администратора, са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, администраторът може да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или извършването на исканите действия, или да откаже да предприеме действия по искането. В тези случаи администраторът носи тежестта да докаже явно неоснователния или прекомерен характер на искането.

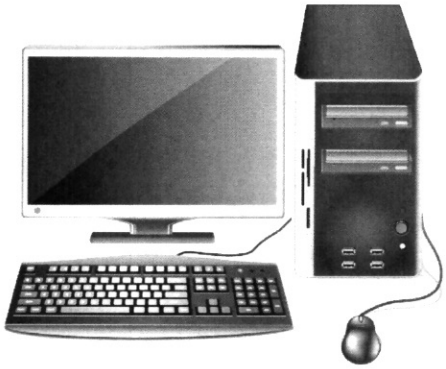


Когато това е технически осъществимо, имате право на пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг.



За съблюдаване на правата Ви администраторът осигурява вътрешна процедура за приемане, разглеждане и отговаряне в едномесечен срок на евентуални Ваши искания, свързани с предоставените персонални данни.

За да гарантира правата Ви в сферата на защита на личните данни, администраторът използва система за управление на риска. Извършването на оценка обхваща вида, рамката, контекста и целите на обработването, както и възможните рискове за правата Ви. Извършваме предварителна консултация с КЗЛД, ако оценката показва, че обработването ще породи висок риск за интересите Ви, ако не се предприемат ефективни мерки за ограничаването му.



Избираме подходящи технически и организационни мерки, за да гарантираме и докажем спазването на Регламент 2016/679 на ЕС и националното законодателство в областта на защитата на лични данни. IT експертът на администрацията осъществява програма от мерки, които да обезпечат сигурността на информацията, обработвана в електронната деловодна система и регистри на Областна администрация Варна.

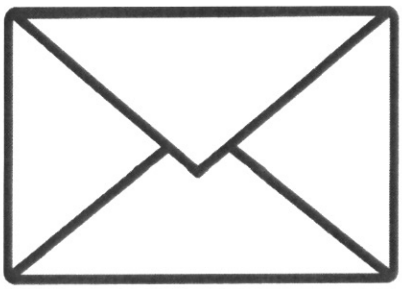
Поддържаме регистри на дейностите по обработване, за които отговоряме. Те съдържат координатите за връзка с нас, а когато е приложимо - на всички съвместни администратори или на представител на администратора. Описваме целите на обработването, категориите лични данни, категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, включително получатели в трети държави или международни организации, техническите и организационни мерки за сигурност. Когато е възможно посочваме предвидените срокове за изтриване на различните категории данни. Регистрите се поддържат основно в електронен формат, осигуряващ възможност за разпечатване на хартиен носител при нужда. При поискване или текуща проверка осигуряваме на надзорния орган достъп до регистрите.



Към регистрите не се прикачват лични данни!



Исканията за разкриване на данни, изпратени от публичните органи, следва винаги да бъдат в писмена форма, да са обосновани и да засягат само отделни случаи, като не се отнасят до целия регистър с лични данни. Последващото обработване на личните данни от публичните органи следва да е в съответствие с приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването.



Комисията за защита на личните данни, като ***специализиран надзорен орган по въпросите за защита на личните данни на физически лица***, има следните основни функции и правомощия:



- наблюдава и осигурява прилагането на правните изисквания;
- при поискване предоставя информация на всяко физическо лице във връзка с упражняването на правата му при работа с негови лични данни;
- разглежда жалбите, подадени от физическо лице, организация или сдружение и разследва предмета на жалбата, доколкото това е целесъобразно;
- разпорежда на административния орган, обработващ лични данни, да предостави информация за изпълнението на своите задачи;
- извършва проверки във връзка със защитата на данните;
- получава от администратора достъп до всички лични данни и цялата информация, от която се нуждае за изпълнението на своите задачи;
- отправя официално предупреждение до администратора, когато операции по обработване на данни са нарушили правните разпоредби;
- разпорежда на администратора да изпълни исканията на лице, предоставило свои данни, да упражни правата си съгласно действащите правни норми;
- налага временно или окончателно ограничаване, в това число и забрана за обработване на данни;
- разпорежда коригирането или изтриването на лични данни, както и ограничаване на обработването им;
- налага административно наказание „глоба“ или „имуществена санкция“ в допълнение към други санкции или вместо тях, в зависимост от особеностите на всеки отделен случай.

В случай на пробив в киберсигурността на Областна администрация Варна, довел до изтичане на информация, свързана с лични данни на физически лица, областният управител в срок до 72 часа от узнаването уведомява КЗЛД и лицата, чиито лични данни са станали достъпни, както и предприема незабавни мерки за възстановяване електронната сигурност на базата данни и ограничаване на вредите, които биха претърпели физическите лица от неправомерна обработка на личните им данни.



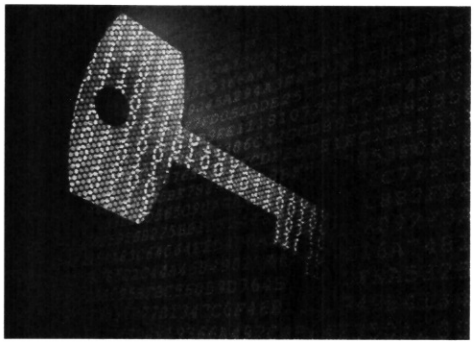


Уведомлението съдържа описание на нарушението в сигурността на личните данни, а при възможност - категориите и приблизителния брой на засегнатите лица и записи на лични данни. Упоменават се още:

- името и координатите за връзка с лице за контакт, от което може да се получи повече информация;
- евентуалните последици от нарушението в сигурността на личните данни;
- предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението на

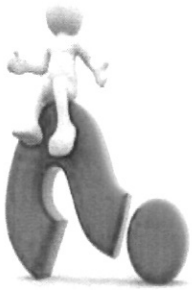
сигурността на личните данни и мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

Ако изтеклите данни са били криптирани или ако лицата, чиито данни са станали уязвими, са много на брой, се публикува съобщение за инцидента на страницата на администратора. Той документира всяко нарушение на сигурността на личните данни, включително фактите, свързани с това нарушение, последиците от него и предприетите действия за справяне с инцидента. Тази документация се предоставя на надзорния орган при извършване на проверка.



В общия случай Областна администрация Варна не трансферира личните Ви данни в други страни, в или извън Европейския съюз. Ако законово изискване или друга причина наложат обратното, ще бъдете уведомени персонално или чрез съобщение на интернет страницата на ведомството, в случай, че задължението обхваща голяма група лица.

Ако сте потребител на административна услуга или потенциален договорен партньор на Областна администрация Варна ***непредставянето на минимално изискуемите лични данни, които да Ви легитимират надлежно, ще предизвика прекратяване на производството или несключване договора, поради нередовност***.



В случай, че сте физическо лице, което е предоставило свои лични данни за обработване от Областна администрация Варна, и желаете да поставите конкретен въпрос във връзка с обработването им, можете да се обадите на **тел: 052 688 222,** при което ще бъдете свързани с компетентно лице, способно да Ви консултира по поставения въпрос или да Ви даде информация за срока, в който ще бъдат обработвани личните Ви данни.

